



SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY
IM. JĘDRZEJA ŚNIADECKIEGO
W BIAŁYMSTOKU

Białystok, dn. 24.09.2025

LIST REFERENCYJNY

Dyrektor

Bogdan Kalicki

ul. M. Curie- Skłodowskiej 26
15-950 Białystok

SEKRETARIAT
tel.: 85 74 88 500
sekretariat@sniadecja.pl

CENTRALA
tel.: 85 74 88 100

www.sniadecja.pl

dot. współpracy z Quality Point Izabela Popławska

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki Zespólny im. Jędrzeja Śniadeckiego

w Białymstoku potwierdza, że w okresie **01.08-30.09.2025** współpracował z firmą **Quality Point**, reprezentowaną przez Panią **Izabelę Popławską**, w obszarze **zarządzania jakością i bezpieczeństwem opieki**.

W trakcie współpracy firma wykazała się **wysoką rzetelnością, terminowością i bardzo dobrą komunikacją z zespołem**. Materiały wdrożeniowe były **praktyczne i spójne** z obowiązującymi wymaganiami. Doceniamy także **umiejętność** dopasowania rozwiązań do specyfiki naszych oddziałów.

Efektem prac było m.in.:

- uporządkowanie i ujednolicenie dokumentacji jakości,
- doprecyzowanie ścieżek zgłaszania i analizy zdarzeń niepożądanych,
- wzmocnienie **komunikacji klinicznej** oraz przygotowanie **planu szkoleń** zorientowanego na potrzeby jednostek,
- praktyczne rekomendacje w oparciu o **ankiety doświadczeń Pacjentów** i obserwacje procesów.

Na tej podstawie z pełnym przekonaniem rekomendujemy **Quality Point** – Panią Izabelę Popławską jako **kompetentnego i godnego zaufania partnera** w obszarze zarządzania jakością i bezpieczeństwem opieki.



Z poważaniem,

Główny Specjalista
ds. Analiz

Joanna Zaręba-Słoma